



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“La motivación y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa lizarb constructora S.A.C. Surco, año 2016”

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

#### **AUTOR:**

Angeles Mendoza, Lleny Rosario

#### **ASESOR:**

Dr. Victor Dávila Arenaza

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Talento Humano

**LIMA - PERU**

**Año 2016 -II**

## **Página del Jurado**

---

Dr. Dávila Arenaza, Víctor  
**Presidente**

---

Dr. León Espinoza, Lessner  
**Secretario**

---

Dr. Díaz Saucedo, Antonio  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mis padres quienes con su amor incondicional, me han llevado a ser una mejor persona.

### **Agradecimiento**

A Dios por guiarme día a día para ser una mejor persona.

A mis profesores y asesores de la Universidad Cesar Vallejo por su enseñanza durante los cinco años de carrera.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Ángeles Mendoza Lleny Rosario con DNI N° 43212469, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 octubre del 2016

---

Lleny Rosario Angeles Mendoza

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA LIZARB CONSTRUCTORA S.A.C. DISTRITO SURCO, AÑO 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Lleny Rosario Ángeles Mendoza

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	12
1.2.1 A Nivel Nacional	12
1.2.2 A Nivel Internacional	14
1.3 Teorías relacionas al tema	18
1.3.1 Motivación	18
1.3.2 Desempeño Laboral.	22
1.4 formulación del problema	26
1.4.1. Problema General	26
1.4.2. Problemas Específicos.	26
1.5 Justificación del estudio	27
1.5.1 Teórica	27
1.5.2 Social	27
1.5.3 Metodológica	27
1.6 Hipótesis	27
1.6.1. Hipótesis General	27
1.6.2. Hipótesis Específicas	27
1.7 Objetivos	27
1.7.1. Objetivo General	28
1.7.2. Objetivo específicos	28
II. MÉTODO	29
2.1 Diseño de la investigación y tipo de estudio	30
2.1.1 Diseño	30

2.1.2 Tipo de estudio	30
2.1.3 Nivel de la investigación	30
2.2 Variable y Operacionalización	32
2.3 Población y muestra	32
2.3.1 Población	33
2.3.2 Muestra	33
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	34
2.3.1 Técnica:	34
2.3.2 Instrumento:	34
2.3.3 Validación del instrumento:	34
2.3.4 Confiabilidad del instrumento	35
2.4 Métodos de análisis de datos:	36
2.5 Aspectos éticos	36
III RESULTADOS	37
3.1 Gráficos de frecuencia	37
3.1.1 Variable independiente: Motivación	37
3.1.2 Variable Dependiente: Desempeño Laboral	39
3.2 Prueba de Normalidad	41
3.3 Contrastación de hipótesis	41
III DISCUSIÓN	46
IV CONCLUSION	51
V RECOMENDACIONES	53
VI REFERENCIAS	55
ANEXO	60



## **RESUMEN**

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación de la motivación con el desempeño laboral de la Empresa Lizarb Constructora S.A.C., Surco, año 2016., la población estuvo conformado por 60 colaboradores, los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 20 preguntas, los resultados fueron procesados mediante el programa SPSS; lográndose como resultado de que existe Relación significativa de la motivación en el desempeño Laboral de la Empresa Lizarb Constructora S.A.C, Surco, año 2016.

Palabras claves: motivación, desempeño Laboral, Relación, Colaboradores.

## **ABSTRACT**

The thesis had as general objective to determine the relationship of motivation to job performance of the company Lizarb construction SAC, Surco, 2016, the population was made up of 60 employees, the data were collected through the survey technique and used as instrument a questionnaire of 20 questions, the results were processed using SPSS; It is achieved as a result of that there is significant relationship of motivation in job performance of the company Constructora Lizarb S.A.C, Surco, 2016.

Keywords: motivation, job performance, Relationship, Partners.